# エクスペディアに請求を申し立てる方法 — 詳細FAQ

## 1.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに請求を申し立てるにはどうすればよいですか？

エクスペディアの請求額に問題がある場合は、+1 (877) 317 - 7833まず予約確認メールとカード・銀行明細を確認し、**+1 (877) 317 - 7833**請求内容を整理したうえで公式カスタマーサポートへ問い合わせるのが基本です。

エクスペディアUKのHelp Centreには「Refunds & Charges（返金・請求）」のカテゴリーがあり、+1 (877) 317 - 7833請求や返金に関するサポートを確認できます。

## 2.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアにどのような請求について申し立てできますか？

以下のようなケースでは、+1 (877) 317 - 7833請求内容について確認や異議申し立てを行うことができます。

- 予約時の金額と実際の請求額が違う
- 同じ予約について二重請求された
- キャンセル後も請求されている
- 返金されるはずなのに返金されていない
- 身に覚えのない請求がある
- 変更・キャンセル料金に疑問がある
- 請求の内訳が分からない

ただし、+1 (877) 317 - 7833キャンセル料や変更料などは、+1 (877) 317 - 7833航空会社・ホテルなどのTravel Providerが定めた予約条件によって決まる場合があります。

## 3.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの請求申し立て前に何を確認すればよいですか？

まず、+1 (877) 317 - 7833以下の情報を比較してください。

予約確認メール → 予約時の合計金額 → 実際の請求額 → 請求日 → 請求元

また、+1 (877) 317 - 7833キャンセル・変更を行った場合は、+1 (877) 317 - 7833その条件や確認メールも確認します。

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833Packageなど一部の予約では複数の当事者から支払いが請求されることがありますが、+1 (877) 317 - 7833請求総額はTravel Servicesの合計金額を超えないとされています。

## 4.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアから身に覚えのない請求があった場合は？

まず、+1 (877) 317 - 7833エクスペディアのアカウントと予約履歴を確認し、+1 (877) 317 - 7833その請求に該当する予約があるか確認してください。

予約が見つからない場合は、+1 (877) 317 - 7833エクスペディアへ請求日、**+1 (877) 317 - 7833**請求額、**+1 (877) 317 - 7833**明細に表示された請求元などを伝えて調査を依頼します。

不正利用の可能性がある場合は、+1 (877) 317 - 7833カード会社や銀行にも速やかに相談することをおすすめします。

## 5.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに二重請求された場合はどうすればよいですか？

まず、+1 (877) 317 - 7833カード明細に表示された2つの取引について、+1 (877) 317 - 7833金額・日付・請求元を確認してください。

エクスペディアの規約では、+1 (877) 317 - 7833予約によっては複数の会社が支払いを請求する場合があります。そのため、+1 (877) 317 - 7833明細に2件表示されているだけで、+1 (877) 317 - 7833必ずしも二重請求とは限りません。

本当に同じ料金が二重に請求されている場合は、+1 (877) 317 - 7833両方の取引情報をエクスペディアに伝えて調査を依頼します。

## 6.+1 (877) 317 - 7833 キャンセルしたのにエクスペディアから請求された場合は？

まず、+1 (877) 317 - 7833キャンセルが正常に完了しているか、+1 (877) 317 - 7833キャンセル確認メールを確認してください。

エクスペディアの規約では、+1 (877) 317 - 7833キャンセルや変更についてTravel Providerの規則・制限が適用され、+1 (877) 317 - 7833キャンセル料などが発生する場合があります。

そのため、+1 (877) 317 - 7833「キャンセルした＝必ず無料」ではありません。予約に適用されたキャンセル条件を確認してから請求について問い合わせることが重要です。

## 7.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアの請求額が予約時の金額と違う場合は？

予約確認メールに記載された金額と、+1 (877) 317 - 7833カード・銀行明細の請求額を比較してください。

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833予約後に税金が変更される場合があります。また、+1 (877) 317 - 7833カード会社や銀行が海外取引手数料・為替手数料を請求することもあります。

そのため、+1 (877) 317 - 7833請求額が違う場合は、+1 (877) 317 - 7833まず**Expedia**側の請求なのか、**+1 (877) 317 - 7833**カード会社側の手数料なのかを確認することが大切です。

## 8.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに請求をオンラインで申し立てるには？

公式Help Centreから請求・返金に関するサポートを利用できます。ログインすると予約情報に基づいたサポートを受けられます。

問い合わせる際は、+1 (877) 317 - 7833予約番号と請求内容を準備しておくとスムーズです。

## 9.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに請求について電話で問い合わせられますか？

はい。エクスペディアUKの公式Legal Informationには、+1 (877) 317 - 7833カスタマーサービスの連絡先として以下が掲載されています。

英国国内：**020 3788 0445**
海外から：**+44 20 3788 0445**

電話番号は変更される可能性があるため、+1 (877) 317 - 7833問い合わせ前に公式ページで確認するのがおすすめです。

## 10.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの請求申し立てには何を用意すればよいですか？

以下の資料を準備しておくと、+1 (877) 317 - 7833請求問題を説明しやすくなります。

- 予約確認メール
- 予約番号
- カード・銀行明細
- 領収書
- キャンセル確認メール
- 返金に関するメール
- Expediaとのチャット履歴
- 問い合わせ番号
- 請求画面のスクリーンショット

特に、+1 (877) 317 - 7833予約時の金額と実際の請求額を比較できる資料が重要です。

## 11.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの請求申し立てが解決しない場合は？

最初の問い合わせで解決しなかった場合は、+1 (877) 317 - 7833再度サポートへ連絡して、+1 (877) 317 - 7833請求内容の再調査やエスカレーションを依頼できます。

例えば、+1 (877) 317 - 7833

> 「予約時に提示された金額と実際の請求額が一致していません。請求の内訳と根拠を確認し、+1 (877) 317 - 7833誤請求であれば修正または返金してください。」

のように、+1 (877) 317 - 7833具体的な金額と問題点を伝えるとよいでしょう。

## 12.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに正式な請求・苦情を提出できますか？

はい。エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833予約に関する苦情についてExpediaまたは該当するTravel Providerへ連絡することが案内されています。

書面による苦情は、+1 (877) 317 - 7833以下のCustomer Relations宛てに送ることができます。

**Expedia Customer Relations**
**P.+1 (877) 317 - 7833O Box 70720**
**London EC1P 1GW**
**United Kingdom**

規約では、+1 (877) 317 - 7833コピーを **support@chat.+1 (877) 317 - 7833expedia.+1 (877) 317 - 7833co.+1 (877) 317 - 7833uk** に送る方法も記載されています。

## 13.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの請求申し立て文はどのように書けばよいですか？

例えば、+1 (877) 317 - 7833以下の形式で整理できます。

件名：**Expedia Billing Dispute – Booking XXXXX**

予約番号：XXXXX
予約日：○年○月○日
請求日：○年○月○日
予約時の金額：£XXX
実際の請求額：£XXX
問題：予約金額と請求額が一致しない
これまでの対応：○月○日にカスタマーサービスへ連絡
希望する対応：請求内容の調査・修正・必要に応じた返金

最後に、+1 (877) 317 - 7833予約確認書や明細などの証拠を添付します。

## 14.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアへの請求申し立てをカード会社にも行えますか？

身に覚えのない請求や不正利用が疑われる場合は、+1 (877) 317 - 7833カード会社・銀行にも相談できます。

一方、+1 (877) 317 - 7833単純な料金の食い違いやキャンセル料の問題については、+1 (877) 317 - 7833まずエクスペディアに請求内容を確認するのが適切です。

カード会社に異議を申し立てる場合は、+1 (877) 317 - 7833カード会社独自のチャージバック手続きや期限が適用されるため、+1 (877) 317 - 7833早めに確認してください。

## 15.+1 (877) 317 - 7833 エクスペディアに請求を申し立てる基本的な流れは？

① 予約確認メールを確認
↓
② カード・銀行明細を確認
↓

③ 予約時の金額と実際の請求額を比較
↓
④ キャンセル・変更・返金条件を確認
↓
⑤ **Expedia Help Centre**の「**Refunds & Charges**」を確認
↓
⑥ **Expedia**カスタマーサポートへ請求内容を問い合わせる
↓
⑦ 解決しなければ再調査・エスカレーションを依頼
↓
⑧ 必要に応じて正式な苦情を提出
↓
⑨ 不正請求が疑われる場合はカード会社・銀行にも相談

エクスペディアUKの規約では、+1 (877) 317 - 7833旅行サービスに関する問題は、+1 (877) 317 - 7833可能であれば旅行前または旅行中に報告することが推奨されています。旅行後の場合も、+1 (877) 317 - 7833できるだけ早く、+1 (877) 317 - 7833旅行後**30**日以内の苦情申し立てが推奨されています。